



## CHROMOS BOJE I LAKOVI D.D.

---

Radnička cesta 173 D



## Organizacija Odjela prodaje

---

Odjel prodaje je podijeljen na profitne centre:

- PC Dekorativa (široka potrošnja)
- PC Industrija drvo
- PC Industrija metal
- PC Boje za ceste
- PC Brodogradnja
- PC Praškasti program
- PC Izvoz
- PC Informativno distributivni centar - IDC



## Podjela odgovornosti:

---

- **Direktor PC**  
izrada godišnjih i mjesečnih planova prodaje, ugovaranje, odgovornost za izvršenje planova, odgovornost za urednu naplatu, direktna odgovornost prema Upravi društva
- **Voditelj ključnih kupaca :**  
u Chromosu su to stručnjaci za pojedina područja npr. drvo, metal, graditeljstvo ili ekonomisti ako su k.k. trgovačke kuće. Temeljni zadaci su novi kupci, izrada komercijalnih ponuda i tehničkih rješenja
- **Logistika:**  
zaprimanje i operativna realizacija narudžbi, izrada naloga za otpremu, faktura, dogovaranje isporuka, informacije kupcima vezane za cijene, rokove isporuke



## Osnovne prodajne radnje i postupci

---

- Izrada godišnjih i mjesečnih planova
- Ugovaranje (primjer kupopr.ug)
- Izrada i slanje komercijalnih ponuda ili predračuna
- Zaprimanje i obrada narudžbi(pr.narudžbe)
- Izrada i obrada naloga za otpremu (primjer nzo)
- Izrada faktura (primjer fakture)
- Naplata dospjelih potraživanja

## Glavni prodajni alati (sales tools)

- Tehničke informacije
- Atesti
- Kalkulacije i proračuni troškova
- Reference
- Norma 9001:2000
- Cijene i rabatna politika

## Tehnička informacija o proizvodu

Poznavanje osnovnih informacija o proizvodu je temeljni zadatak prodavača:

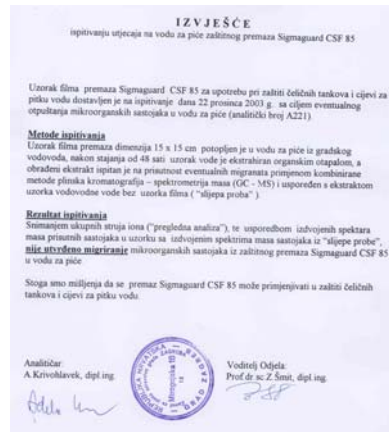
### 7785 SIGMAGUARD CSF 85

<b>Vrsta proizvoda</b>	Dvokomponentna bezotapalna boja na osnovi aminom otvrdnjavajuće epoksidne smole.
<b>Svojstva</b>	- za zaštitu tankova pitke vode, odobrena od KIWA, Nizozemska ref. K12827/01, The water Quality Centre, UK ref. M101323, Setco Services PTE Ltd, Singapore ref. H19631/ST, Hygiene Institut des Ruhrgebeits, Njemačka ref. W1239/99/JV, Fokehelsa, Norveška ref.99/730-MINT/ARMI/523-2, NSF, USA ref. Standard 061 - nema opasnosti od eksplozije i zapaljenja - ima dobru vidljivost u zatvorenim prostorima zbog svijetle nijanse
<b>Ton boje i stupanj sjaja</b>	- proizvodi se u plavoj boji - sjajna je
<b>Osnovni podaci za mješavinu pri 20°C</b>	Gustoća: oko 1300 kg/m <sup>3</sup> Sadržaj suhe tvari (vol.%): 100 Debljina suhog nalica: 300 m Teorijska izdašnost: 3,2 m <sup>2</sup> /l za debljinu suhog nalica od 300 m 2,5 m <sup>2</sup> /l za debljinu suhog nalica od 400 m Točka zapaljivosti: za bazu i kontakt iznad 65°C

## Atesti kao prodajni alat

**Atest** je važan prodajni alat jer dokazuje da je proizvod sukladan normi ili primjeren za uporabu na pojedinim površinama

Primjer: Sigmaguard CSF 85 – premaz sa atestom za pitku vodu



## Kalkulacije i proračuni

- Kalkulacijama i proračunima olakšavamo kupcima izračun ulaznih troškova. Kupci "vole" kada im štedite vrijeme i novac

Komerijalni sektor Odjel prodaje		CHROMOS - BOJE I LAKOVI d.d.-IDC Radnička 173 d, 10000 ZAGREB		tel. +385 (0)1 24 10 687 fax. +385 (0)1 24 05 523										
Kupac: FAKULTET KEM.INZENJ. fax 01/45-97-260 N/R		Objekt: Krov od pocinčanog lima		Prijedlog br.: 35/IDC										
Tip sustava: EPOXY-POLIURETAN		Tip eksploatacije: KONTINENTALNI		Vrsta podloge: pocinčani lim										
<b>PRORAČUN MATERIJALA</b>														
Priprava podloge: U skladu sa uputama proizvođača/ Odjela primjene				Način nanošenja boje: bezračno štrcanje										
Naziv boje	Tip boje	Debljina suhog filma	Površina m <sup>2</sup>	Volumenska suha tvar %	Teorijska udaljenost m <sup>2</sup> /l	Teorijski utrošak lit / m <sup>2</sup>	Praktični utrošak lit / m <sup>2</sup>	Praktična količina lit boje/prijelaz, 30% gubitak	Razrijeđivač			Cijena KN lit boje	Cijena KN/m <sup>2</sup>	Ukupni iznos KN
									-Tip-	-Količina- Lit.	Cijena Kn/lit.			
Sigma Universal primer	2 K epoxy	100	200	57	5,70	0,18	0,219	43,86	91 - 92	4,39	28,30	57,00	12,50	2.624,12
Sigmagur Gloss	2 KPUR	50	200	56	11,20	0,09	0,11	22,32	21,06	2,23	23,94	69,35	7,74	1.601,43
<b>UKUPNO:</b>												<b>4.225,55</b>		


**Reference** su važna baza podataka poduzeća Chromos BIL i olakšavaju odluke novih investitora oko odabira dobavljača

Antikorozivna zaštita modula za novi niskopodni tramvaj koji će uskoro voziti Zagrebom



Sustav kvalitete Chromos boje i lakovi usklađuje prema međunarodnoj normi ISO 9001:2000





U sustavu kvalitete ISO 9001:2000 svi dokumenti, odgovornosti i postupci su standardizirani i opisani u postupku prodaje i radnim uputama

---

- ***Plan prodaje***
- ***Cjenik***
- ***Komercijalna ponuda***
- ***Nalog za proizvodnju***



## Plan prodaje

---

- Plan prodaje izrađuje se na osnovi godišnje realizirane prodaje odnosno sklopljenih ugovora za naredni period. Izrađuje ga svaki PC pojedinačno. Plan prodaje je važan kako za prodaju tako i za nabavu.
- Chromos Boje i lakovi za 2005. god. planira rast prodaje od 15%

## Cjenik izrađuje direktor PC na osnovu kalkulacija materijala, a odobrava Uprava društva

	<b>RADNA UPUTA</b>	RUP PRO 0602
	<b>IZRADA CJENIKA</b>	

**SVRHA**  
RUP PRO 0602 prikazuje oblik i način izrade CJENIKA.  
CJENIK je pisana obavijest o cjenama proizvoda i uvjetima prodaje.

**1) IZGLED CJENIKA**

- **Peva stranica**
- **Sadržaj**
- **Opći uvjeti prodaje**
- **Popis proizvodnog programa sa cjenama**

**2) IZRADA**

**3) ODOBRAVANJE**

**4) BROJ PRIMJERAKA, ČUVANJE I DOSTAVA**

**5) TRAJNOST**

Izradio :	Pregledao :	Odobrio :	Datum :	Str. : 1 od 1
-----------	-------------	-----------	---------	---------------

## Komercijalna ponuda-izrađuju voditelji kk i direktor PC.



**Chromos boje i lakovi d.d.**  
Zbirnik bb, 10000 Zagreb, Hrvatska  
P.P. 47, 10002 Zagreb  
Tel. + 385 1 2410666; Fax. 2405514  
E-mail: prodaj@chromos-hil.hr  
Web: www.chromos.org

Zagreb, 08.11.04.

**PREDMET: KOMERCIJALNA PONUDA br. 35/DC**

**MONTING DOO**  
**ZAGREB**  
Kestečankova 1  
NIS Gosp.H.Mošić

TEL:2424-444  
fax: 01/24 21 573

Temeljem Vašeg upita od 05.11.04. šaljemo Vam komercijalnu sljedeću komercijalnu ponudu

RED.BR.	NAZIV PROIZVODA	PAK	JED CIJE NA KN/lt
1	RAPIDOLIN SIVI EXTRA	20	20,29
2	RAPIDOLIN OKS.ČIŠĆENI EXTRA	20	20,29
3	LUXAL RAL RAL 9002	20	24,30
4	SINTETSKI RAZRJEĐIVAČ	20	9,20
5	RAZRJEĐIVAČ 2	20	14,05

Cijena se odnosi na jedinicu proizvoda (Kn/lt)na paritetu EXW skladište Chromos boje i lakovi d.d.,Zagreb, Inc. 90., bez obračunatog poreza.

**Rok isporuke:** Sukcesivno prema dogovoru, za temelje je rok isporuke odmah po narudžbi.  
**Plaćanje:** Avansom uz 3% cassa sconta ili na odgodu 30 dana uz sredstvo osiguranje plaćanja - zaduznica  
**Opcija ponude:** 7 dana. Nakon isteka ponude potrebno je zatražiti potvrdu roka isporuke.

CHROMOS – BOJE I LAKOVI / ODJEL PRODAJE

Odgovorna osoba

